

St.Gallen, 23. April 2020

Praxis-Empfehlungen zum Tickethandling bei Verschiebungen/Absagen von Veranstaltungen

Grundsätze

- Die SMPA empfiehlt den Werterhalt gekaufter Tickets, sei es, indem das ursprüngliche Ticket Gültigkeit behält, sei es, dass es via Gutschein oder direkt in ein neues Ticket umgewandelt werden kann.
- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Ticketingunternehmen und der Veranstalter sehen in der Regel vor, dass die ausgestellten Tickets bei Verschiebungen gültig bleiben und bei Absagen zurückgegeben werden können.

Verschobene Einzelveranstaltungen:

- Tickets behalten ihre Gültigkeit
- Bei Verhinderung am Verschiebungsdatum Versicherungsdeckung prüfen (Ticketschutz-Versicherung, Hausrat, Reiseversicherung o.ä.) oder das Ticket über offizielle faire Wiederverkaufsportale (z.B. www.fansale.ch für Ticketcorner-Tickets) weiterverkaufen
- Rückerstattung nur in begründeten Ausnahmefällen (siehe abgesagte Einzelveranstaltungen)

Abgesagte Einzelveranstaltungen:

- Tickets werden als Gutschein oder Geld zurückerstattet
- Falls Option Gutschein angeboten wird, kann der Ticketinhaber innerhalb einer angegebenen Frist zwischen Gutschein oder Geld wählen
- Gutschein in der Höhe des Ticketpreises für eine andere Veranstaltung des selben Veranstalters
- Rückerstattung des Ticketpreises abzüglich 5 CHF zur Deckung des grossen Rückabwicklungsaufwands mit der Möglichkeit, einen Teil des Ticketpreises zu spenden

Verschobene Sommerveranstaltungen (Festivals und Konzertreihen):

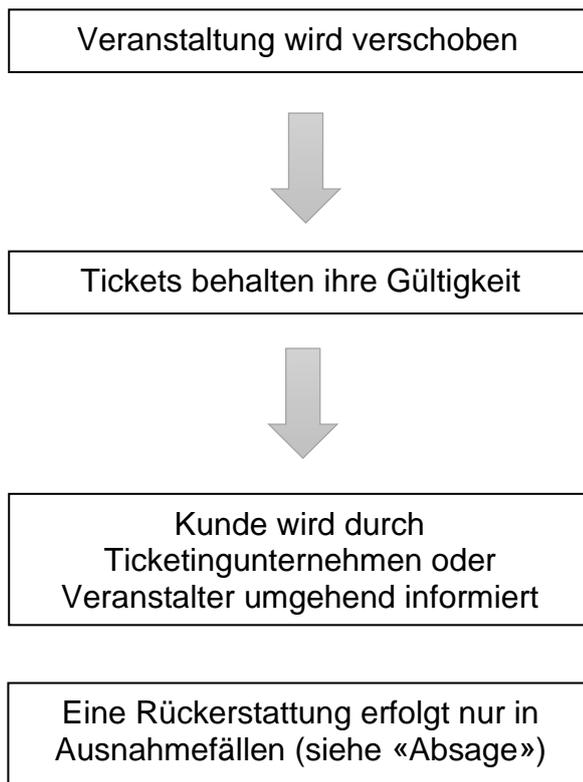
- Tickets behalten ihre Gültigkeit
- Bei Verhinderung am Verschiebungsdatum Versicherungsdeckung prüfen (Ticketschutz-Versicherung, Hausrat, Reiseversicherung o.ä.) oder das Ticket über offizielle Wiederverkaufsportale (z.B. www.fansale.ch für Ticketcorner-Tickets) weiterverkaufen
- Rückerstattung nur in begründeten Ausnahmefällen (siehe abgesagte Sommerveranstaltungen)

Abgesagte Sommerveranstaltungen (Festivals und Konzertreihen):

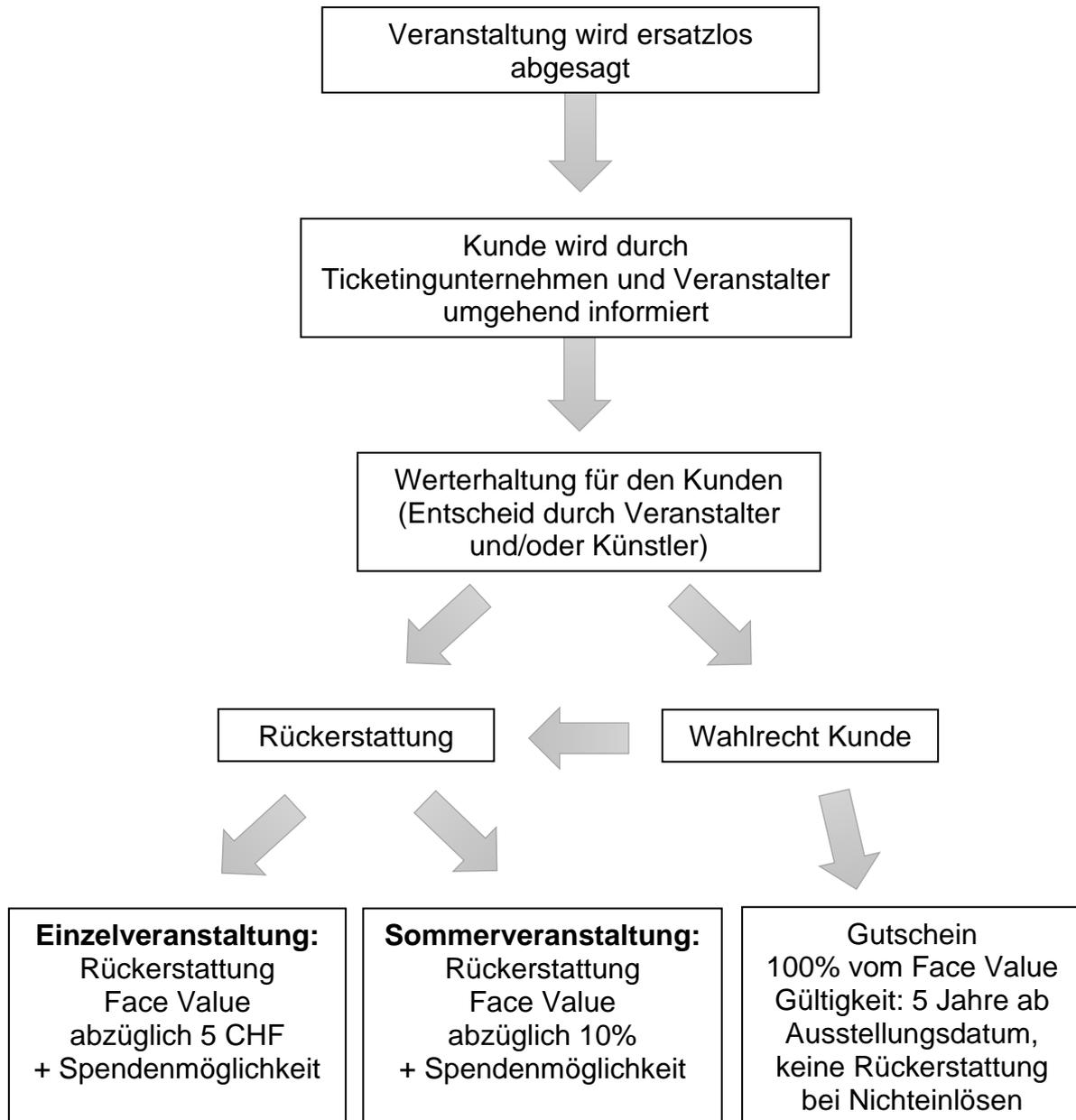
- Tickets werden als Gutschein oder Geld zurückerstattet.
- Falls Option Gutschein angeboten wird, kann der Ticketinhaber innerhalb einer angegebenen Frist zwischen Gutschein oder Geld wählen
- Gutschein in der Höhe des Ticketpreises für eine andere Veranstaltung des selben Veranstalters
- Rückerstattung des Ticketpreises abzüglich 10% zur Deckung des grossen Rückabwicklungsaufwands und als kleiner Anteil an die über die vergangenen 12 Monate erbrachten immensen Vorleistungen und der Möglichkeit, einen Teil des Ticketpreises zu spenden

Die einzelnen Massnahmen, Prozesse und Modelle im Überblick:

a. Verschiebung (1. Priorität)



b. Absage (2. Priorität)



Kontakt:

Christoph Bill, Präsident, christoph.bill@smpa.ch, Tel. 062 745 90 60

Stefan Breitenmoser, Geschäftsführer, stefan.breitenmoser@smpa.ch, Tel. 071 552 20 34

Über die SMPA:

In der Swiss Music Promoters Association (SMPA) sind die wichtigsten Schweizer Konzert-, Show- und Festivalveranstalter vereint. Im letzten Jahr organisierten unsere 44 Mitglieder in allen Landesteilen 1'900 Veranstaltungen für 5.5 Mio. Besucherinnen und Besucher. Das wirtschaftliche Risiko dieser Anlässe tragen unsere Mitglieder selbst; die Unterstützung der öffentlichen Hand bei Popkultur ist marginal.

Die Unterhaltungsbranche ist ein wichtiger Wirtschaftsfaktor für die Schweiz und sichert Arbeits- und Ausbildungsplätze. Unsere Mitglieder bieten an ihren Veranstaltungen jährlich rund 23'000 freiwillig Helfenden eine sinnvolle Freizeitbeschäftigung. Dazu kommt das starke Kulturrengagement: Der Anteil der Schweizer Künstlerinnen und Künstler, die für Veranstaltungen gebucht werden, nimmt stetig zu.